



La **RECUPERI PUGLIESI** consapevole del proprio ruolo e della propria attività ha deciso di introdurre e implementare un Sistema di Gestione Integrato Qualità – Ambiente rispondente agli standard UNI EN ISO 9001 e UNI EN ISO 14001.

L'Azienda, operante nel settore dei rifiuti e specializzata nell'attività di raccolta, trasporto recupero ed avvio allo smaltimento, nella persona dei suoi Amministratori, crede che lo sviluppo delle sue attività deve essere sostenibile e compatibile con l'ambiente che la ospita e che deve essere orientato verso il miglioramento continuo sia delle attività che delle prestazioni, mantenendo un giusto equilibrio tra responsabilità sociale, ambientale ed economica.

L'**AZIENDA** intende applicare una **Politica per la Qualità e per l'Ambiente** che, assicurando un costante impegno in ogni fase del processo aziendale, garantisce la qualità dei prodotti e dei servizi forniti nonché la tutela dell'ambiente permettendole di raggiungere posizioni di preminenza sul mercato.

Per questo la **RECUPERI PUGLIESI**, consapevole che la soddisfazione delle parti interessate è una prerogativa fondamentale per il successo ed il futuro si impegna a sostenere i seguenti indirizzi:

1. Assicurare la conformità a tutte le leggi e le norme vigenti in campo ambientale;
2. Tenere costantemente sotto controllo i propri effetti ambientali effettuando, ogni qualvolta ci siano modifiche al proprio ciclo di lavorazione, una nuova analisi ambientale per valutare i nuovi aspetti ed impatti ambientali;
3. Migliorare l'utilizzo delle risorse naturali in modo da diminuire l'impatto ambientale delle proprie attività;
4. Aumentare la percentuale e la tipologia di prodotti riciclati adottando nuove soluzioni tecniche-economiche;
5. Aumentare la responsabilità e la sensibilità dei dipendenti, dei fornitori e delle parti sociali verso la protezione dell'ambiente e la cultura della qualità attraverso la realizzazione di programmi di formazione e giornate di incontri;
6. Mettere il proprio servizio altamente professionale a disposizione del maggior numero di imprese possibili;
7. Definire degli obiettivi, sia ambientali che per la qualità, da raggiungere a breve e lunga scadenza, destinando ad essi un adeguato numero di risorse, umane ed economiche;
8. Rispettare i tempi di lavorazione, ritiro e consegna dei rifiuti, per evitare disservizi alle parti interessate;
9. Valutare e monitorare il grado di soddisfazione dei clienti e dei fornitori attraverso appositi questionari di "customer satisfaction".

La **RECUPERI PUGLIESI** ritiene che la certificazione della propria organizzazione sia un'opportunità importante per migliorarsi e contribuisce a migliorare i rapporti di reciproca fiducia con i clienti, la popolazione e le parti sociali interessate all'impresa. Pertanto si impegna a riesaminare periodicamente il proprio Sistema di Gestione per valutare l'efficacia, l'avanzamento delle attività nonché il grado di raggiungimento degli obiettivi pianificati per mantenere un'elevata immagine aziendale.

La presente Politica per la Qualità e per l'Ambiente è stata diffusa a tutto il personale interno, ai fornitori, ai clienti ed è a disposizione chiunque ne faccia richiesta.

Modugno, 13.05.2013

L'AMMINISTRATORE
RECUPERI PUGLIESI s.r.l.
CONTR. Gammarola, 3
70026 MODUGNO (BA)