



La politica dei Sistemi di Gestione per la Qualità e per l'Ambiente è pubblicata sul sito aziendale a disposizione di tutte le parti interessate.

Attraverso la certificazione dei Sistemi di Gestione per la Qualità e per l'Ambiente la **RECUPERI PUGLIESI S.R.L.** intende consolidare una moderna gestione delle attività svolte in tutte le fasi del processo produttivo puntando a una ottimizzazione delle risorse impegnate e dei mezzi impiegati, al fine di garantire:

- La piena soddisfazione del cliente
- L'eccellenza in termini di: efficienza, prestazioni, affidabilità, prezzo, servizio ed immagine
- Il continuo miglioramento dei processi aziendali e degli aspetti ambientali correlati
- Una costante prevenzione dell'inquinamento
- Il rispetto di tutte le normative cogenti in materia di tutela ambientale e sicurezza nei luoghi di lavoro.
- La riduzione, o se possibile l'eliminazione, di tutti i fattori di rischio correlati alle attività svolte

Per Realizzare tali Obiettivi l'Azienda promuove e sviluppa costantemente le seguenti attività:

- Addestramento, sensibilizzazione, consultazione e coinvolgimento di tutto il personale in materia di ambiente, sicurezza e qualità.
- Diffusione dell'informazione a tutti i livelli.
- Implementazione di un Sistema Integrato Qualità e Ambiente conforme alla normativa UNI EN ISO 9001 e UNI EN ISO 14001 e suo adeguamento in funzione dell'evoluzione del mercato, del quadro legislativo e dei processi interni;
- Definizione e applicazione di politiche di tutela ambientale nei confronti dei clienti e dei fornitori.
- Definizione e applicazione di una politica di collaborazione con i fornitori e di comunicazione con i clienti.
- Definizione delle misure di emergenza da adottare in caso di incidente ambientale, incendio, pericolo grave ed immediato.
- Gestione trasparente delle comunicazioni in materia ambientale (sia interne che esterne).
- Definizione degli indicatori di prestazione ambientale correlati alle attività con impatti significativi e relativi obiettivi e traguardi.
- Valutazione dei rischi per la salute e la sicurezza.
- Attuazione di un piano di manutenzione in riferimento alle attrezzature, agli impianti ed agli ambienti nel loro complesso.
- Diffusione della mentalità del miglioramento continuo.



Al fine di implementare e migliorare il sistema di gestione integrato l'Organizzazione ha analizzato e considerato le variabili del proprio contesto, classificato le parti interessate e le loro esigenze ed ha individuato la seguente mappa dei rischi strategici e delle opportunità di sistema:

<b>RISCHI STRATEGICI</b>	
1.	Perdita/mancato rinnovo delle autorizzazioni
2.	Modifiche sostanziali del quadro legislativo
3.	Caduta reputazionale
4.	Economico finanziario
5.	Gestione outsourcing e fornitori
6.	Rischio di sanzioni in ottemperanza di prescrizioni legislative e autorizzative e contrattuali
7.	Rischio di minore livello di servizio al cliente
8.	Rischio di inefficienza impianti, parco mezzi e attrezzature
9.	Rischio di avere personale non adeguato
10.	Eventi climatici eccezionali
11.	Inquinamento aria, acqua, suolo
12.	Sicurezza e salute sul lavoro

 <b>RECUPERI PUGLIESI SRL</b> Contr. Gammarola, 3 Modugno (BA)	<b>POLITICA PER LA QUALITÀ E PER L'AMBIENTE</b>	9001 <input checked="" type="checkbox"/> 14001 <input checked="" type="checkbox"/>
		Rev. 0
		01.09.2017
<b>OPPORTUNITÀ STRATEGICHE</b>		
Il miglioramento del processo di ascolto del cliente può fornire notevole valore per l'Organizzazione in termini di comprensione dei suoi bisogni e esigenze e conseguentemente di indicazioni per migliorare i processi e i servizi erogati		
L'adozione di sistemi tecnologicamente avanzati permette di avere procedure snelle ed efficienti, migliore controllo dei sistemi, migliore gestione del cliente e della fatturazione		
La necessità di adeguamento a nuove normative ovvero alle prescrizioni contenute nei provvedimenti autorizzativi piuttosto che la gestione di eventi critici o non, offre opportunità di lavoro e commesse ulteriori.		
Manutenzione programmata e rinnovo degli impianti conduce a efficienza e minori costi di gestione		
Un rapporto positivo e continuato con i media permette di veicolare informazioni puntuali e oggettive sul funzionamento del servizio		
Modifiche migliorative alle condizioni contrattuali e al quadro normativo possono rendere disponibili risorse per investimenti finalizzati a migliorare il servizio		
La condivisione dei valori realizzata attraverso una efficiente comunicazione interna avrebbe impatti positivi sulla motivazione del personale e sul loro approccio alla collaborazione		
Il Sistema di Gestione integrato basato sulla condivisione dei valori e delle procedure assicura maggiore efficienza e qualità dei servizi		
Accrescere la sicurezza attraverso lo sviluppo di sistemi innovativi di prevenzione		
La sperimentazione e adozione di sistemi tecnologicamente avanzati per migliorare l'efficienza, continuità e qualità dei servizi (es: nuova linea impianto rigenerazione plastica)		
Valorizzare il personale attraverso metodi strutturati per la conoscenza delle reali potenzialità		
Ripresa economica e industriale comporta aumento della richiesta di servizi da parte delle aziende		

Al fine di mantenere e far crescere il sistema di gestione integrato, l'Organizzazione si pone i seguenti obiettivi strategici cogliendo le Opportunità identificate di sistema:

- il raggiungimento della massima soddisfazione del cliente e dell'eccellenza di tutti i processi organizzativi e produttivi alla base di una crescita continua.
- una riduzione delle emissioni inquinanti del parco mezzi, anche attraverso il rinnovo del parco macchine; ottimizzazione dei flussi dei rifiuti in ingresso e in uscita, che saranno comunque immessi nei sistemi di riciclo, ove possibile; valutazione degli aspetti ambientali delle attività produttive e adozione di procedure di gestione tali da minimizzare ogni significativo impatto ambientale negativo; una ottimizzazione del consumo energetico e delle risorse naturali;
- in una logica di GLOBAL SUPPLY CHAIN consolidare la partnership con enti pubblici (es. Comuni), enti consorziati (es. Consorzi imballaggi), fornitori (es. smaltitori) e clienti (produttori rifiuti); miglioramento dell'organizzazione aziendale divenendo punto di riferimento per la gestione dei rifiuti non pericolosi a livello regionale;
- mantenere la conformità agli obblighi di conformità ed alle norme internazionali, europee, nazionali e locali
- effettuare e riesaminare i fattori di contesto e le esigenze delle parti interessate individuando e valutando i rischi e le opportunità di sistema
- l'ottenimento e successivo mantenimento della certificazione del sistema di gestione ambientale e della qualità conforme alle norme UNI EN ISO 14001:15 e UNI EN ISO 9001:2015
- la riduzione al minimo della possibilità di incidenti sui luoghi di lavoro



Gli obiettivi specifici vengono registrati in apposito modulo di sistema.

Per il raggiungimento di tali obiettivi l'azienda si impegna a:

- Operare in sostanziale accordo con le norme UNI EN ISO 9001 e UNI EN ISO 14001.
- Mettere a disposizione le risorse e approfondire gli sforzi organizzativi necessari.

Questi obiettivi sono raggiungibili solamente grazie al completo, incondizionato e continuo impegno da parte di tutte le parti della Organizzazione.

La presente Politica è valutata regolarmente in sede di riesame della direzione al fine di verificarne l'efficacia e la continua idoneità.

Modugno, 01 settembre 2017

L'Alta Direzione

---